

1. Mentions légales – Parents, Élevons-nous !

Conformément aux articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

Éditeur du site :

- Nom : Aurélie Scotto
- Statut : Entrepreneure individuelle (EI), Auto-entreprise
- Nom commercial : Parents, Élevons-nous !
- Adresse : 83190 Ollioules
- SIRET : 98914026400015
- Responsable de la publication : Parents, Élevons-nous
- Contact : contact@parents-elevons-nous.fr

Hébergement :

- Nom de l'hébergeur : OVH SAS
- Adresse : 2 rue Kellermann
59100 Roubaix – France
- Site : <https://www.ovhcloud.com>
- Téléphone : +33 (0)9 72 10 10 07

Propriété intellectuelle :

Tous les contenus présents sur ce site (textes, images, logos, documents téléchargeables, vidéos, etc.) sont la propriété exclusive de Parents, Élevons-nous ! sauf mention contraire. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, sans autorisation est interdite.

Données personnelles :

Le site collecte des données personnelles uniquement dans le cadre d'un usage prévu (formulaire, newsletter, quiz, réservation). Voir la [Politique de confidentialité].

2. Conditions Générales de Vente (CGV) – Coaching & accompagnement parental

Dernière mise à jour : juillet 2025

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations proposées par **Parents, Élevons-nous !**, accompagnement parental et émotionnel, en présentiel ou en visio.

2. Prestations proposées

- **Séances de coaching hypno-parental** (à l'unité ou en option forfaitaire)
- **Accompagnements émotionnels avec les Kimochis** (à domicile ou en structure),
- **Ateliers pour parents** (en groupe ou en individuel),
- **Téléchargement de contenus numériques** (à venir).

Les détails et tarifs sont consultables sur le site ou sur demande par e-mail.

3. Tarifs et paiement

- Les tarifs sont indiqués en euros, nets de TVA (TVA non applicable, article 293B du CGI).
- Le paiement peut s'effectuer par virement, espèces ou plateforme de réservation (Stripe, PayPal, etc.).
- Toute séance doit être réglée **avant** ou **au moment** de la prestation.

4. Réservation et annulation

- Les séances sont réservables par e-mail, téléphone ou formulaire en ligne.
- Toute annulation ou report doit être signalé **au moins 48h à l'avance**.
- En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance peut être facturée.

5. Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de **14 jours** à compter de la date de commande, sauf si :

- la séance a été réalisée avant la fin du délai, avec l'accord exprès du client,
- il s'agit d'un contenu numérique téléchargé immédiatement.

Le formulaire de rétractation est disponible [ici] ou en annexe de ces CGV.

6. Responsabilité

Les prestations proposées ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou psychiatrique. Elles visent à accompagner le client dans son cheminement personnel, parental et émotionnel.

7. Confidentialité

Les échanges entre l'accompagnante et le client restent strictement confidentiels, sauf consentement explicite ou cadre légal exceptionnel.

8. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

Le client peut recourir à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Coordonnées de l'entrepreneure

- Parents, Élevons-nous !
- Aurélie Scotto – EI
- SIRET : 98914026400015
- Contact : contact@parents-elevons-nous.fr